

Política de Privacidade dos Dados

INTRODUÇÃO

A **CLIC TECNOLOGIA**, prezando pelo bom atendimento e a prestação de serviços eficientes, seja aos clientes ou a quem mais acessa suas plataformas digitais, mantém o compromisso de continuar respeitando e garantindo a privacidade e a proteção dos dados pessoais (*online e offline*) de quem quer que seja.

Esta Política de Privacidade descreve os dados pessoais que coletamos, como eles são usados, armazenados e compartilhados, através do **APLICATIVO MÓVEL CLIC VENDAS, PORTAL WEB CLIC VENDAS E PORTAL WEB CLIC RH**, e também os seus direitos relacionados a esse tratamento de dados.

Nas plataformas **CLIC VENDAS E CLIC RH**, privacidade, segurança e transparência são valores fundamentais e sempre adotaremos as melhores práticas para garantir a confidencialidade e integridade dos seus dados pessoais.

Após a leitura na íntegra desta Política de Privacidade, se você tiver dúvidas ou considerações em relação ao tratamento de seus dados pessoais, entre em contato com o nosso encarregado pelo e-mail andre.fernandes@clictecnologia.com.br.

COLETA DE DADOS PESSOAIS

As plataformas CLIC VENDAS E CLIC RH, coletam todas as informações compartilhadas pelos usuários ao contratar e/ou utilizar nossos produtos e serviços, como, por exemplo, o preenchimento do cadastro que realizamos, diretamente em nossos atendimentos (contato telefônico, WhatsApp, E-mail, site) ou por meio do seu Consultor(a).

INFORMAÇÕES CADASTRAIS

Você compartilha as seguintes Informações Cadastrais com as plataformas CLIC VENDAS e CLIC RH, quando fornece:

- a)** Dados cadastrais: são as informações pessoais necessárias para que possamos oferecer nossos atendimentos e serviços a você, como Nome completo, CPF, CEP, Endereço completo e Inscrição Estadual.

b) Dados de contato: telefone, e-mail.

c) Dados financeiros: profissão e folha de pagamento.

Você pode solicitar a lista completa das Informações Cadastrais que as plataformas CLIC VENDAS E CLIC RH coletam, com o nosso encarregado pelo e-mail andre.fernandes@clictecnologia.com.br.

Vale ressaltar ainda que essas informações também podem ser obtidas por meio de fontes públicas, quando aplicável, e serão utilizadas para garantir a contratação e o acesso aos produtos e serviços fornecidos através da CLIC VENDAS e CLIC RH e para responder às suas solicitações, comentários e dúvidas.

DADOS PESSOAIS DE CRIANÇAS

As plataformas da CLIC VENDAS e CLIC RH não solicitam ou coletam, conscientemente, dados pessoais de crianças menores de 13 (treze) anos de idade. Se descobirmos que coletamos dados pessoais de crianças abaixo de 13 (treze) anos de forma não-intencional, removeremos os dados pessoais daquela criança de nossos registros rapidamente.

DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS

Dado pessoal sensível, é qualquer dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural. A CLIC VENDAS e CLIC RH não coletam dados sensíveis.

INFORMAÇÕES DE CONSUMO

Com a finalidade de aprimorar a experiência de quem utiliza suas plataformas, promover a melhoria do desempenho da rede, expandir área de cobertura, personalizar ofertas de produtos e serviços, enviar alertas ou notificações, a CLIC VENDAS E CLIC RH poderão coletar, mediante consentimento, legítimo interesse ou ainda por determinação legal, as informações de quem utiliza seus serviços e produtos.

USO DE COOKIES

Cookies são arquivos que armazenam temporariamente algumas informações básicas que você acessa em nossas plataformas digitais, CLIC VENDAS e CLIC RH. Os cookies que utilizamos estão classificados em **sessão**, ou seja, são temporários e ficam no seu arquivo Cookie até você sair do nosso Site.

O uso de cookies ajuda a CLIC VENDAS e CLIC RH a fornecer um serviço mais personalizado e ágil, baseado em suas escolhas, o que permite analisar tendências e melhorar sua experiência em nossas plataformas.

Para tratar seu dado através dos nossos Cookies e melhorar sua experiência em nossas plataformas, a CLIC VENDAS e CLIC RH solicitam seu consentimento através de um banner, onde o usuário autoriza este tratamento específico dos dados, com um botão *opt-in*. Se o usuário não concordar com a utilização dos nossos Cookies para tratamento dos seus dados, ele poderá recusar os Cookies da sessão.

DA TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

A CLIC VENDAS e CLIC RH armazenam seus dados em provedor localizado no Brasil, não havendo neste caso a Transferência Internacional de Dados, observando todos os requerimentos estabelecidos pela legislação vigente e adota as melhores práticas de segurança e privacidade para garantir a integridade e confidencialidade de seus dados pessoais.

As plataformas CLIC VENDAS e CLIC RH poderão contratar provedores internacionais para armazenamento de seus dados pessoais, porém nos certificaremos de que essa transferência ocorra apenas para os países que possuem um grau de segurança similar ao previsto pela legislação brasileira.

FINALIDADE DO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

A CLIC VENDAS e CLIC RH poderão realizar o tratamento dos dados pessoais coletados, quando:

- a) necessário para apoio às vendas, ao controle de clientes e pedidos;
- b) necessário para fins judiciais, ou seja, para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;

c) armazenadas algumas informações básicas através de *Cookies*, que você acessa em nossas plataformas digitais.

A CLIC VENDAS e CLIC RH poderão ainda utilizar as informações coletadas de forma anônima, sem a possibilidade de associação, direta ou indireta, a pessoas específicas que utilizam nossas plataformas, com o objetivo de aperfeiçoar e personalizar os produtos e/ou serviços que prestamos.

DIREITOS DOS USUÁRIOS COM RELAÇÃO AOS DADOS PESSOAIS

O usuário, titular dos dados pessoais, a qualquer momento, e de forma gratuita, pode exercer os seguintes direitos:

a) Acesso: ao optar por exercer o direito de acesso, você visualizará os dados que a CLIC VENDAS e CLIC RH tratam a seu respeito, podendo gerar um arquivo e exportar para seu uso;

b) Portabilidade: ao optar por exercer o direito de portabilidade, você receberá um relatório dos dados cadastrais que a CLIC VENDAS e CLIC RH tratam a seu respeito para compartilhar com o terceiro que desejar;

c) Retificação/Atualização: a CLIC VENDAS e CLIC RH disponibilizam o processo de retificação/atualização de dados do usuário;

d) Explicação: você poderá optar por receber informações sobre a origem, a finalidade e a forma de tratamento dos dados, bem como eventual compartilhamento com terceiros;

e) Anonimização: Caso qualquer dado pessoal seja tratado de forma desnecessária, em excesso para a finalidade a que se destina ou em desconformidade com a LGPD, você pode solicitar que a CLIC VENDAS e CLIC RH anonimizem, esses dados, desde que fique efetivamente constatado o excesso, a falta de necessidade ou a desconformidade com a lei;

f) Bloqueio ou eliminação: caso sejam coletados dados excessivos, você poderá solicitar à CLIC VENDAS e CLIC RH a qualquer momento o bloqueio ou a eliminação dos seus dados pessoais;

g) Revogação do consentimento: ao selecionar essa opção, você poderá ter explicações sobre o consentimento (confirmação dada para coleta e tratamento de seus dados) e revogá-lo.

j) Preferências para recebimento de marketing: você poderá selecionar a opção para continuar ou não recebendo ofertas de produtos e serviços da CLIC VENDAS e CLIC RH;

Para exercer quaisquer destes direitos, o usuário pode entrar em contato com o nosso encarregado pelo e-mail andre.fernandes@clictecnologia.com.br.

DEVERES DOS USUÁRIOS

Você tem a responsabilidade de compartilhar informações verdadeiras nas plataformas da CLIC VENDAS e CLIC RH, bem como proteger a confidencialidade aos nossos serviços e produtos, inclusive para prevenir seu uso não autorizado, não devendo compartilhá-los com terceiros.

A CLIC VENDAS e CLIC RH, possuem dois tipos de usuários, denominados REPRESENTANTES e CLIENTES, o primeiro inicialmente deverá preencher os seus dados, a fim de fornecer base para as referidas plataformas, em seguida os REPRESENTANTES continuarão a fornecer informações à sua base com os dados pessoais dos CLIENTES, ambos devem estar cientes em compartilhar informações verdadeiras.

Os Usuários devem ainda estar ciente de que os contratos firmados com a CLIC VENDAS e CLIC RH também apresentam cláusulas sobre a coleta, o tratamento e o compartilhamento de dados pessoais, sendo recomendável sua prévia e integral leitura.

Aos usuários que realizam tratamento de dados pessoais nas plataformas CLIC VENDAS e CLIC RH, deverão responsabilizar-se por todos os dados pessoais informados, coletados e armazenados em sua base.

ARMAZENAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A CLIC VENDAS e CLIC RH armazenam e tratam os dados pessoais coletados em local seguro, muitas vezes em servidores próprios ou por meio de tecnologia cloud, visando sempre as melhorias nos processos e na entrega dos serviços.

Conforme previsto nessa Política de Privacidade, e na legislação vigente e aplicável, em seu artigo 16, I ao IV da LGPD, fica autorizada a conservação para as seguintes finalidades:

- I - cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- II - estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
- III - transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei; ou
- IV - uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS

A CLIC TECNOLOGIA e suas plataformas CLIC VENDAS e CLIC RH utilizam:

- No servidor de hospedagem possuímos soluções e medidas técnicas de segurança apropriadas para garantir a confidencialidade, integridade e inviolabilidade dos dados, tais como antivírus e firewall. Toda informação é criptografada usando tecnologia “*secure socket layer*” (SSL) e armazenada com uma criptografia AES-256. Embora nenhum método de transmissão pela Internet ou armazenamento eletrônico é 100% seguro, nós seguimos todos os requisitos da PCI-DSS e implementamos padrões adicionais aceitos pela indústria;
- Controles de acesso às informações armazenadas, delimitando a permissão e os privilégios de acesso de acordo com as responsabilidades envolvidas.

DO INCIDENTE DE VAZAMENTO DE DADOS

Quando um incidente reportado a CLIC VENDAS e CLIC RH envolver dados pessoais e/ou dados pessoais sensíveis, mesmo que ainda as plataformas não colem tais dados, será informado prontamente ao titular do dado e realizada a denúncia ao Encarregado em Privacidade e Proteção de Dados através do e-mail andre.fernandes@clictecnologia.com.br, bem como a comunicação à ANPD (Agência Nacional de Proteção de Dados).

CONSENTIMENTO

Ao longo desta Política de Privacidade, informamos que alguns dados pessoais somente serão coletados através das plataformas CLIC VENDAS e CLIC RH com o seu consentimento. Da mesma forma, esses dados pessoais somente poderão ser tratados mediante autorização e para as finalidades descritas.

Ao ler esta Política de Privacidade e clicar, ao final, em "Eu li, estou ciente das condições de tratamento dos meus dados pessoais e forneço meu consentimento, quando aplicável, conforme descrito nesta Política de Privacidade.", você consente com o tratamento dos dados pessoais nas formas aqui indicadas.

Vale lembrar que o tratamento de seus dados pessoais é condição necessária para que possamos prestar nossos serviços e entregar nossos produtos para você. Caso você tenha dúvidas sobre qualquer um dos termos explicados aqui, estamos à disposição em nossos canais de atendimento para ajudá-lo.

ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A CLIC VENDAS e CLIC RH reservam o direito de modificar a presente Política de Privacidade a qualquer tempo, mantendo-a atualizada e disponível no site www.clictecnologia.com.br/politica-de-privacidade/. Nesse caso, sem aviso prévio ao usuário, sendo altamente recomendável a leitura periódica e integral da presente Política de Privacidade.